**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в управление экологии** **администрации городского округа город Воронеж**

**в первом квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в управление экологии осуществляется в соответствии с:

– Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке

рассмотрения обращений граждан РФ»;

* регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
* [Положение](consultantplus://offline/ref=372B09E1F9842560E4E2A58B1BB620EA593ADC493A38DD817EE8D9212F9B6594E516AD4468EE16BA188200z015L)м о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 24.08.2011 № 804;
* инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13.01.2017 № 12.

1. Работа с письменными обращениями граждан.
2. Общая информация

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения, поступившие в отчетном периоде | I квартал 2023 г. | | I квартал 2022 г. | | I квартал 2021 г. | |
| шт. | | шт. | | шт. | |
| **Всего** | 231 | | 188 | | 187 | |
| из них поступило: | | | | | | |
|  | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| **непосредственно в структурное подразделение:** | 14 | 6,0 | 11 | 5,8 | 11 | 5,8 |
| по почте | 5 | 2,1 | 5 | 2,6 | 2 | 1,0 |
| нарочно | 5 | 2,1 | 3 | 1,5 | 1 | 0,5 |
| по электронной почте | 4 | 1,7 | 3 | 1,5 | 8 | 4,2 |
| по факсу | - | - | - | - | - | - |
| взаимодействие | - | - | - | - | - | - |
|  | | | | | | |
| **на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж** | 217 | 93,9 | 177 | 94,1 | 176 | 94,1 |

Краткая аналитическая справка об изменении количества обращений по отношению к предыдущим периодам (рост/снижение, возможные причины).

\* – % от общего числа обращений, поступивших за период

1. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематики, группы тем, вопросы (\* в соответствии с общероссийским классификатором) | I квартал 2023 г. | | I квартал 2022 г. | | I квартал 2021 г. | |
| шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство | 5 | 35,8 | 6 | 54,5 | 3 | 27,2 |
| 0003.0009.0097.0692 Озеленение | 1 | 7,1 | 1 | 9,1 | - | - |
| 0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних  предметов | **-** | **-** | 1 | 9,1 | - | - |
| 0003.0011.0122.0828 Законодательство в области охраны окружающей среды | 5 | 35,8 | 3 | 27,3 | 6 | 54,5 |
| 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 | 14,2 | - | - | - | - |
| 0003.0011.0127.0866 Отлов животных | **-** | **-** | - | - | 1 | 9,0 |
| 0003.0011.0127.0867 Содержание животных | 1 | 7,1 | - | - | 1 | 9,0 |
|  | **14** | **100** | **11** | **100** | **11** | **100** |

Краткая аналитическая справка по структуре поступивших обращений. Выводы.

1. Результаты рассмотрения письменных обращений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результат | I квартал 2023 г. | | I квартал 2022 г. | | I квартал 2021 г. | |
|  | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| «Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты» | 1 | 7,1 | 2 | 18,2 | 1 | 9,0 |
| «Поддержано, меры приняты» | - | - | - | - | 1 | 9,0 |
| «Не поддержано» | - | - | - | - | - | - |
| «Разъяснено» | 6 | 42,8 | 6 | 54,5 | 4 | 36,3 |
| «Дан ответ» | - | - | - | - | - | - |
| «Оставлено без ответа» | - | - | - | - | - | - |
| Переадресовано по компетенции в другой орган | 2 | 14,2 | - | - | 1 | 9,0 |
| В рассмотрении | 5 | 35,8 | 3 | 27,3 | 5 | 45,4 |

Краткая аналитическая справка о результатах рассмотрения.

1. Работа с обращениями граждан на личном приеме.
2. Прием граждан проводится: еженедельно по средам в управлении экологии согласно графикам, утвержденным главой городского округа, …

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Личные приемы | I квартал 2023 г. | I квартал 2022 г. | I квартал 2021 г. |
| шт. | шт. | шт. |
| Всего | 1 | - |  |
| Приемы вели: | - | - | 1 |
| ФИО руководителя | I квартал 2023 г. | | |
| Принято граждан (данные только за отчетный период) | | |
| Воробьева Г.Л. | 1 | | |
|  |  | | |

1. Структура обращений, поступивших на личном приеме

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематики, группы тем, вопросы (\* в соответствии с общероссийским классификатором) | I квартал 2023 г. | | I квартал 2022 г. | | I квартал 2021 г. | |
| шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство | - | - | - | - | 1 | 100 |
| 0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов | 1 | 100 | - | - | - | - |
| **Всего:** | **1** | **100** | **-** | **-** | **1** | **100** |

\*(ненужные строки удалить)

Краткая аналитическая справка по структуре поступивших обращений.

1. Результаты рассмотрения обращений, поступивших на личном приеме:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результат | I квартал 2023 г. | | I квартал 2022 г. | | I квартал 2021 г. | |
|  | шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| «Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты» | - | - | - | - | - | - |
| «Поддержано, меры приняты» | - | - | - | - | 1 | 100 |
| «Не поддержано» | - | - | - | - | - | - |
| «Разъяснено» | 1 | 100 | - | - | - | - |
| «Дан ответ» | - | - | - | - | - | - |
| «Оставлено без ответа» | - | - | - | - | - | - |
| Переадресовано по компетенции в другой орган | - | - | - | - | - | - |
| В рассмотрении | - | - | - | - | - | - |

Краткая аналитическая справка о результатах рассмотрения.

1. Иная информация (напр., о выездных приемах, встречах в трудовых коллективах, и пр.)

\* Раздел II обязателен для заполнения, ТОЛЬКО если руководитель и должностные лица ведут прием граждан в своем структурном подразделении.

1. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных):

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно \_\_0\_\_\_\_ обращений;

- проверено с выездом на место \_\_2\_\_\_\_ обращений;

- рассмотрено с участием заявителя 1\_\_\_\_\_ обращений.

1. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Срок рассмотрения | Письменные обращения | | Обращения, поступившие на личном приеме | |
|  | шт. | % | шт. | % |
| В установленный срок | 9 | 64,2 | 1 | 100 |
| Срок рассмотрения продлен | - |  | - | - |
| Свыше установленного срока | - |  | - | - |
| **Всего** | 14 | 100 | 1 | 100 |

\* 5 находятся на стадии рассмотрения

Информация о мерах, принятых при выявлении случаев нарушения установленного порядка рассмотрения обращений граждан.

Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2023 года**

**в управление экологии**

**администрации городского округа город Воронеж**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 15

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 14

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 7

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 1

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 2

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 4

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 1

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 1

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *–* 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – права граждан при рассмотрении обращений не нарушены

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – права граждан при рассмотрении обращений не нарушены

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – права граждан при рассмотрении обращений не нарушены

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1.9.1. В рамках рассмотрения обращения гр. Демиденко Н.В. по вопросу благоустройства парка им.Дурова специалистом управления было направленно письмо в управление главного архитектора с ходатайством о разработке концепции развития парка для последующего проведения работ по проектированию. По результатам разработки концепции управление экологии готово выступить заказчиком работ по проектированию и реконструкции объекта. В рамках реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», муниципальной программы городского округа г. Воронеж «Формирование современной городской среды на территории г. о. г. Воронеж» по заказу управления экологии ведутся работы по устройству спортивной зоны в парке.