ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 12 мая 2012 г. N 462

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СОДЕРЖАНИЕ ПОДОПЕЧНОГО РЕБЕНКА

В СЕМЬЯХ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) И ПРИЕМНЫХ СЕМЬЯХ В ПОРЯДКЕ И РАЗМЕРЕ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов департамента образования, науки и молодежной политикиВоронежской области от 02.11.2012 N 1042, от 28.05.2013 N 555,от 28.12.2016 N 1579, от 13.11.2017 N 1317, от 13.03.2019 N 279,от 24.08.2021 N 1108) |  |

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Закона Воронежской области от 20.11.2007 N 121-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области отдельными государственными полномочиями Воронежской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству", Закона Воронежской области от 22.12.2005 N 83-ОЗ "О размере и порядке выплаты денежных средств на содержание подопечных детей в семьях опекунов (попечителей)" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#P42) по предоставлению государственной услуги "Назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях в порядке и размере, установленных законом Воронежской области" (далее - Административный [регламент](#P42)).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) принять меры по обеспечению предоставления государственной услуги "Назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях в порядке и размере, установленных законом Воронежской области" в соответствии с данным [Регламентом](#P42).

3. Отделу охраны прав детей-сирот и детей с ограниченными возможностями здоровья (Бессолицын):

3.1. Обеспечить размещение утвержденного административного [регламента](#P42) на портале департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

3.2. Направить данный приказ в органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов).

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя департамента Иванову Г.П.

(п. 5 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Руководитель департамента

О.Н.МОСОЛОВ

Утвержден

приказом

департамента образования,

науки и молодежной политики

Воронежской области

от 12.05.2012 N 462

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "НАЗНАЧЕНИЕ И ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СОДЕРЖАНИЕ ПОДОПЕЧНОГО РЕБЕНКА В СЕМЬЯХ ОПЕКУНОВ (ПОПЕЧИТЕЛЕЙ) И ПРИЕМНЫХ СЕМЬЯХ В ПОРЯДКЕИ РАЗМЕРЕ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов департамента образования, науки и молодежной политикиВоронежской области от 02.11.2012 N 1042, от 28.05.2013 N 555,от 28.12.2016 N 1579, от 13.11.2017 N 1317, от 13.03.2019 N 279,от 24.08.2021 N 1108) |  |

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет регулирования административного регламента:

Настоящий Административный регламент по предоставлению государственной услуги "Назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях в порядке и размере, установленных законом Воронежской области" (далее - административный регламент) регулирует отношения, возникающие между органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области, которые наделены законодательством Воронежской области отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству (далее - органы местного самоуправления), и заявителями, а также устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги.

1.2. Описание заявителей, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации и Воронежской области либо в силу наделения их гражданами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Воронежской области, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с соответствующими органами при предоставлении государственной услуги:

Заявителями на предоставление государственной услуги являются граждане, являющиеся опекунами или попечителями, приемными родителями в отношении несовершеннолетних лиц (далее - заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги:

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, их справочные телефоны, адреса электронной почты размещается на официальных сайтах органов местного самоуправления в сети Интернет.

При предоставлении государственной услуги органы местного самоуправления осуществляют взаимодействие с казенными учреждениями Воронежской области "Управление социальной защиты населения" городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов города Воронежа и Воронежской области (далее - КУВО "УСЗН" района).

Информация о месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса электронной почты КУВО "УСЗН" района размещается на официальных сайтах органов местного самоуправления в сети Интернет.

Праздничные дни, а также продолжительность рабочего времени в предпраздничные дни в органах местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

(пп. 1.3.1 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.08.2021 N 1108)

1.3.2. Способы получения информации об органах местного самоуправления, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги:

- непосредственно в органе местного самоуправления, его структурном подразделении;

- с использованием средств телефонной связи, средств сети Интернет;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, публикации в средствах массовой информации.

Заявитель вправе получить устную информацию, в том числе по телефону.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- о перечне документов, необходимых для получения государственной услуги;

- об адресах иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

- о времени приема и выдачи документов;

- о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц в ходе предоставления государственной услуги.

При устном обращении граждан специалист органа местного самоуправления, осуществляющий прием и консультирование, в пределах своей компетенции дает ответ самостоятельно.

Если специалист органа местного самоуправления не может дать ответ самостоятельно либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он обязан предложить заявителю один из вариантов дальнейших действий:

а) изложить суть обращения в письменной форме;

б) назначить другое удобное для посетителя время для консультации.

Места для информирования заявителей, получения информации и заполнения необходимых документов должны быть оборудованы информационными стендами, на которых размещается визуальная и текстовая информация.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию услуги;

- извлечения из текста настоящего Административного регламента с приложениями;

- перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

- образцы оформления документов, необходимых для предоставления услуги, и требования к ним;

- основания отказа в предоставлении государственной услуги;

- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц;

- номера телефонов, факсов, адреса официальных сайтов, электронной почты органов, предоставляющих государственную услугу;

- режим работы органов, предоставляющих государственную услугу;

- графики личного приема граждан уполномоченными должностными лицами.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), портале Воронежской области в сети Интернет размещается следующая информация:

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

а) номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты;

б) текст утвержденного административного регламента;

в) необходимая оперативная информация о предоставлении государственной услуги.

При изменении информации о предоставлении государственной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

Основными требованиями к информированию заявителей о государственной услуге являются:

а) актуальность;

б) своевременность;

в) четкость в изложении информации;

г) полнота консультирования;

д) наглядность форм подачи материала;

е) удобство и доступность.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование государственной услуги: "Назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях в порядке и размере, установленных законом Воронежской области".

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу:

2.2.1. Предоставление государственной услуги осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области, наделенные законодательством Воронежской области полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних лиц [(приложение N 1)](#P377).

2.2.2. В целях получения сведений о прекращении выплаты ежемесячного пособия на ребенка органы местного самоуправления осуществляют взаимодействие с КУВО "УСЗН" района [(приложение N 3)](#P456).

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.08.2021 N 1108)

2.2.3. Органы местного самоуправления не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, включенных в перечень, утвержденный правительством Воронежской области.

2.3. Результат предоставления государственной услуги:

Результатом предоставления государственной услуги является решение органа местного самоуправления о назначении и выплате (либо об отказе назначения выплаты) денежных средств на содержание подопечного ребенка - в форме постановления или распоряжения [(приложение N 4)](#P482).

Юридическими фактами, которыми заканчивается предоставление государственной услуги, является выдача или направление заявителю постановления или распоряжения органа местного самоуправления о назначении и выплате (либо об отказе назначения выплаты) денежных средств на содержание подопечного ребенка.

(п. 2.3 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

2.4. Срок предоставления государственной услуги:

2.4.1. Срок предоставление государственной услуги составляет 15 дней со дня представления заявления.

2.4.2. Прием и регистрация заявления производятся в течение 15 минут в день обращения.

2.4.3. Принятие органом местного самоуправления решения о назначении денежных средств на содержание подопечного ребенка или мотивированный отказ в его назначении принимается в течение 12 дней со дня подачи заявления.

2.4.4. Выдача (направление) постановления органа местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного или мотивированного отказа в его назначении осуществляется в течение 2 дней со дня его подписания руководителем органа опеки и попечительства;

2.4.5. Подготовка финансовой заявки на денежные средства в департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка - в течение 10 дней со дня принятия решения органа опеки и попечительства.

2.5. Предоставление государственной услуги "Назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного ребенка в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях в порядке и размере, установленных законом Воронежской области" осуществляется в соответствии с:

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года N 223-ФЗ ("Российская газета", 27 января 1996 года, N 17);

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ ("Собрание законодательства Российской Федерации", 1994, N 32, ст. 3301);

- Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2010, N 31, ст. 4179);

- Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2008, N 17, ст. 1755);

- Законом Воронежской области от 22.12.2005 N 83-ОЗ "О размере и порядке выплаты денежных средств на содержание подопечных детей в семьях опекунов (попечителей)" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 2005, N, ст.);

- Законом Воронежской области от 20.11.2007 N 121-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области отдельными государственными полномочиями Воронежской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству" ("Молодой коммунар", 2007, 27 ноября);

- Законом Воронежской области от 05.12.2007 N 151-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Воронежской области" ("Молодой коммунар", 2007, 15 декабря);

- Законом Воронежской области от 27.10.2006 N 93-ОЗ "О приемной семье в Воронежской области" (с изменениями в ред. от 04.06.2008 N 38-ОЗ) ("Молодой коммунар", N 123, 03.11.2006);

- постановлением правительства Воронежской области от 13.03.2013 N 191 "Об утверждении Положения о департаменте образования, науки и молодежной политики Воронежской области" ("Собрание законодательства Воронежской области", 2013, N 8);

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Воронежской области, регламентирующими правоотношения в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги:

2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, подлежащих представлению заявителем:

1) [заявление](#P418) о назначении и выплате денежных средств (приложение N 2);

2) справка об обучении в образовательной организации ребенка старше 16 лет;

(пп. 2 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

3) сведения о реквизитах номинального счета, открытого в банке на имя опекуна (попечителя), бенефициаром по которому является ребенок.

(пп. 3 введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть поданы заявителем в орган опеки и попечительства лично либо в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), портала Воронежской области в сети Интернет, официального сайта органа опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, через должностных лиц многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

(абзац введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.08.2021 N 1108)

2.6.2. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления данной государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе представить:

2.6.2.1. Исчерпывающий перечень документов, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего государственную услугу (органов местного самоуправления):

1) копия свидетельства о рождении ребенка;

2) копии документов, подтверждающих факт отсутствия попечения над ребенком единственного или обоих родителей;

3) справка с места жительства подопечного ребенка о совместном его проживании с опекуном (попечителем);

4) копия решения или выписка из решения органа опеки и попечительства об установлении над ребенком опеки (попечительства), в том числе о назначении опекуна или попечителя, исполняющих свои обязанности возмездно.

(пп. 4 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

2.6.2.2. Исчерпывающий перечень документов, которые находятся в распоряжении иных государственных органов и организаций:

1) справка органа социальной защиты населения о прекращении выплаты ежемесячного пособия на ребенка.

Документы, указанные в настоящем пункте, заявитель вправе представить самостоятельно.

Органы, предоставляющие государственную услугу, не вправе требовать от заявителя:

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

(пп. 1 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

(пп. 2 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

(пп. 3 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного (муниципального) служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

(пп. 4 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие являются необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(пп. 5 введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.08.2021 N 1108)

2.6.3. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги:

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

2.8.1. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги нет.

2.8.2. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

а) непредставления одного или нескольких документов, указанных в п. 2.6.1 Административного регламента;

б) отсутствия отношений опеки (попечительства) между заявителем и ребенком;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.В официальном тексте изменяющего документа, видимо, допущена опечатка: Федеральный закон N 48-ФЗ принят 24.04.2008, а не 24.04.2004. |  |

в) опекун (попечитель) назначен по заявлению родителей в порядке, определенном частью 1 статьи 13 Федерального закона от 24.04.2004 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

(п. 2.8 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области:

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Государственная услуга предоставляется на бесплатной основе.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

(п. 2.10 в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.05.2013 N 555)

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги:

Срок регистрации запроса заявителя специалистом органа местного самоуправления, ответственным за прием документов, составляет 15 минут.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственные услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

Для удобства заявителей помещения для приема заявителей рекомендуется выбирать на нижнем этаже здания (строения).

Помещения должны содержать места для информирования, ожидания и приема граждан. Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, а также должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения.

Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей, должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

Места для оформления документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Места ожидания предоставления государственной услуги должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время.

Абзац исключен. - Приказ департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279.

Здание, в котором расположен орган местного самоуправления, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа в него заявителей.

Вход в здание оборудуется вывеской, содержащей следующую информацию:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу;

- режим работы.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера и названия кабинета;

- фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием;

- времени перерыва на обед.

2.13. Показатели доступности и качества государственных услуг:

2.13.1. Показателями доступности государственной услуги являются:

- пешеходная доступность от остановок общественного транспорта до здания органа местного самоуправления;

- беспрепятственный доступ к местам предоставления услуги для маломобильных групп граждан (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски);

- возможность получения информации по электронной почте или через интернет-сайт органа местного самоуправления;

- возможность подачи документов посредством электронной почты, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), портала Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

(п. 2.13.1 введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579; в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.11.2017 N 1317)

2.13.2. Показателями качества государственной услуги являются:

а) соблюдение срока предоставления государственной услуги;

б) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц, принятые или осуществленные ими при предоставлении государственной услуги.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме:

2.14.1. Обеспечение возможности получения гражданами информации о предоставляемой государственной услуге по электронной почте или через интернет-сайты органов местного самоуправления, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на портале Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

2.14.2. Обеспечение возможности для граждан в целях получения государственной услуги представлять заявление и документы в электронном виде с использованием электронной почты, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), портала Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. приказов департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579, от 13.03.2019 N 279)

2.14.3. Результат предоставления государственной услуги может быть направлен заявителю посредством электронной почты, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), портала Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. приказов департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579, от 13.03.2019 N 279)

2.15. Орган местного самоуправления обеспечивает доступность для инвалидов помещений, в которых предоставляется государственная услуга, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

(п. 2.15 введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

2.16. Государственная услуга предоставляется в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (адрес официального сайта МФЦ в сети Интернет: http://mydocuments36.ru/).

(п. 2.16 введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.11.2017 N 1317)

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ

ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(в ред. приказов департамента образования, науки

и молодежной политики Воронежской области

от 28.12.2016 N 1579, от 13.11.2017 N 1317)

Исчерпывающий перечень административных процедур, необходимых для предоставления государственной услуги:

- прием и регистрация заявления;

- принятие органом местного самоуправления решения о назначении либо об отказе в назначении опекунского пособия;

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

- выдача (направление) органом местного самоуправления постановления (распоряжения) о назначении выплаты денежных средств на содержание подопечного ребенка.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

3.1. Прием и регистрация заявления:

Основанием для начала административной процедуры является представление в органы местного самоуправления заявления лично заявителем либо получение заявления посредством почтовой или электронной связи.

При подаче заявления о предоставлении государственной услуги заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Заявление о предоставлении государственной услуги заполняется заявителем разборчиво, подписывается лично заявителем, заявление оформляется в одном экземпляре и хранится в личном деле заявителя.

Специалист, ответственный за прием документов, регистрирует заявление в [журнале](#P456) регистрации заявлений в соответствии с установленным порядком учета документов (приложение N 3).

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления.

Срок исполнения административной процедуры - в течение 15 минут в день поступления заявления.

3.2. Принятие решения о назначении опекунского пособия или об отказе в назначении опекунского пособия.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом органа местного самоуправления зарегистрированного заявления.

В целях подготовки проекта решения органа местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка ответственный исполнитель осуществляет проверку заявления и документов, представленных заявителем, проверяет наличие документов, необходимых для принятия решения о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка, хранящихся в деле подопечного.

В случае если заявителем не представлены документы, указанные в [п. 2.6.2.2](#P151) настоящего Регламента, ответственный исполнитель в целях получения документов и сведений, находящихся в распоряжении органов государственной власти, участвующих в предоставлении государственной услуги, формирует и направляет запросы о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

После получения ответов на запросы ответственный исполнитель рассматривает документы, необходимые для принятия решения о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка.

По результатам рассмотрения документов ответственный исполнитель осуществляет подготовку проекта решения органа местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка.

Решение органа местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка принимается руководителем органа местного самоуправления, оформляется в форме постановления (распоряжения).

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Конечным результатом административного действия является принятие решения органом местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка.

Выплата опекунского пособия осуществляется со дня вынесения решения о назначении опекунского пособия за период со дня возникновения оснований на его получение.

Опекунское пособие перечисляется в банк на номинальный счет (счета) открытого в банке на имя опекуна (попечителя), бенефициаром по которому является ребенок (дети), открываемый (открываемые) в соответствии с главой 45 Гражданского кодекса Российской Федерации, ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем вынесения решения о назначении опекунского пособия.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Специалист органа местного самоуправления подготавливает реестр заявителей, в отношении которых принято решение о предоставлении государственной услуги, подписывает его у руководителя органа местного самоуправления и передает его и платежные поручения в банковские учреждения для производства выплаты.

Срок исполнения административной процедуры - в течение 12 дней со дня представления заявления.

При наличии оснований, указанных в [пункте 2.8.2](#P176), орган местного самоуправления готовит проект решения об отказе в назначении опекунского пособия.

(абзац введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Решение органа опеки и попечительства об отказе в назначении опекунского пособия может быть обжаловано опекуном (попечителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(абзац введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Документы по назначению и выплате опекунского пособия хранятся в органе опеки и попечительства в личных делах подопечных детей.

(абзац введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

3.3. Выдача (направление) органом местного самоуправления постановления (распоряжения) о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка:

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Основанием для начала административной процедуры является оформление решения органа местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка в форме постановления (распоряжения) и утверждение его руководителем.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Специалист органа местного самоуправления обеспечивает принятие мер по выдаче постановления (распоряжения) о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка лично заявителю либо направлению по почте или электронной почте, внесение записи в журнал учета подопечных детей.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Копия постановления (распоряжения) приобщается к персональному делу заявителя.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Результатом административного действия является выдача (направление) заявителю постановления (распоряжения) органа местного самоуправления о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

Срок исполнения административной процедуры - в течение 2 дней со дня подписания постановления (распоряжения) о назначении и выплате денежных средств на содержание подопечного ребенка.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579)

3.4. На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), портале Воронежской области в сети Интернет размещается информация об адресе расположения органов, предоставляющих государственную услугу, графике работы, об адресах интернет-сайтов, адрес электронной почты, контактные телефоны.

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

Результат предоставления государственной услуги может быть направлен заявителю посредством электронной почты. Результат предоставления государственной услуги может быть направлен заявителю посредством электронной почты, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), портала Воронежской области в сети Интернет.

(в ред. приказов департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 28.12.2016 N 1579, от 13.03.2019 N 279)

3.5. При обращении за государственной услугой заявителю обеспечиваются гарантии, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 года N 236 "О требованиях к представлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг".

При предоставлении государственной услуги используются простая электронная подпись и усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

(абзац введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.08.2021 N 1108)

(п. 3.5 введен приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Текущий контроль соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятия решений ответственными должностными лицами осуществляется должностными лицами органов местного самоуправления, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения сотрудникам положений настоящего Административного регламента.

Должностное лицо, уполномоченное осуществлять текущий контроль, определяется органом местного самоуправления.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется на основании квартальных, полугодовых или годовых планов работы, утверждаемых руководителем органа местного самоуправления.

Внеплановая проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя или иных заинтересованных лиц.

Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Ответственность должностных лиц и специалистов органа местного самоуправления закрепляется в должностных регламентах в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством.

Сотрудники органа местного самоуправления несут персональную ответственность за соблюдение сроков, полноту и качество предоставления государственной услуги, за соблюдение последовательности выполнения административных процедур, установленных настоящим Административным регламентом.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля предоставления государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

- при проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки);

- граждане, их объединения и организации вправе обратиться устно или направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа в адрес органа местного самоуправления с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Воронежской области, положений административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, полноты и качества предоставления государственной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении государственной услуги с использованием соответствующей информации, размещенной на официальном интернет-сайте органа местного самоуправления.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА,

ОРГАНИЗАЦИЙ, УКАЗАННЫХ В ЧАСТИ 1.1 СТАТЬИ 16

ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 27.07.2010 N 210-ФЗ "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ", А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ)

СЛУЖАЩИХ, РАБОТНИКОВ

(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной

политики Воронежской области от 13.03.2019 N 279)

5.1. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принятых в ходе предоставления государственной услуги.

Заявители имеют право:

- на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принятых в ходе предоставления государственной услуги в досудебном порядке;

- на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы) в досудебном порядке.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, решений и действий (бездействия) государственных (муниципальных) служащих, а также должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также решений и действий (бездействия) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ (далее - привлекаемые организации), и их работников.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.2.2. Нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.2.3. Требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги.

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области для предоставления государственной услуги у заявителя.

5.2.5. Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.2.6. Затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области.

5.2.7. Отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемых организаций или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.2.8. Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги.

5.2.9. Приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Воронежской области.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.2.10. Требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы.

Оснований для отказа в рассмотрении жалобы нет.

5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.4.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, в привлекаемые организации, департамент цифрового развития Воронежской области либо в департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области, его руководителя, должностных лиц, государственных служащих подаются в правительство Воронежской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в департамент цифрового развития Воронежской области или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Воронежской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников привлекаемых организаций подаются руководителям этих организаций.

Жалобы на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих подаются руководителю органа местного самоуправления.

5.4.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного (муниципального) служащего, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) привлекаемых организаций, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала Воронежской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.3. Жалоба должна содержать:

5.4.3.1. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного (муниципального) служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, привлекаемых организаций, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

5.4.3.2. Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

5.4.3.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного (муниципального) служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемых организаций, их работников.

5.4.3.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного (муниципального) служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемых организаций, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5.1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5.2. Заявитель вправе получить любую информацию и сведения о ходе рассмотрения жалобы.

5.6. Органы, должностные лица органа, предоставляющего государственную услугу, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

В досудебном порядке заявители могут обжаловать решение и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, государственных (муниципальных) служащих, у руководителя органа местного самоуправления, руководителя департамента образования, науки и молодежной политики, решение и действия (бездействие) многофункционального центра, привлекаемых организаций, предоставляющих государственную услугу, у руководителя многофункционального центра, привлекаемых организаций, руководителя департамента цифрового развития Воронежской области.

5.7. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр, в департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, департамент цифрового развития Воронежской области, правительство Воронежской области, привлекаемые организации, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, привлекаемых организаций в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования.

5.8.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

5.8.1.1. Жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области.

5.8.1.2. В удовлетворении жалобы отказывается.

5.8.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [п. 5.8.1](#P365) Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8.3. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром либо привлекаемой организацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.8.4. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.9. Заявитель вправе обжаловать решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, в вышестоящий орган власти или должностному лицу, а также в судебном порядке.

Приложение N 1

к Административному регламенту

по предоставлению государственной услуги

"Назначение и выплата денежных средств

на содержание подопечного ребенка в семьях

опекунов (попечителей) и приемных семьях

в порядке и размере, установленных законом

Воронежской области"

Утратило силу. - Приказ департамента образования, науки

и молодежной политики Воронежской области

от 24.08.2021 N 1108.

Приложение N 2

по предоставлению государственной услуги

"Назначение и выплата денежных средств

на содержание подопечного ребенка в семьях

опекунов (попечителей) и приемных семьях

в порядке и размере, установленных законом

Воронежской области"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политикиВоронежской области от 13.03.2019 N 279) |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(должность руководителя органа**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**местного самоуправления)**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(фамилия, имя, отчество)**

**проживающего(ей) по адресу:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**паспорт N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_**

**выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заявление**

**по предоставлению государственной услуги**

 **Прошу Вас назначить и выплачивать ежемесячное опекунское пособие**

**на содержание подопечного (или приемного) ребенка**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

 **(Ф.И.О., число, месяц, год рождения)**

**переданного на воспитание в мою семью на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(наименование документа,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

 **органа местного самоуправления)**

 Денежные средства прошу перечислить на номинальный счет, открытый в

банке на имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бенефициаром по которому является

 (Ф.И.О.опекуна (попечителя),

ребенок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

**N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **(наименование филиала банка)**

 **Приложение: на \_\_\_\_\_\_\_ л. (указывается список прилагаемых к заявлению**

**документов)**

**"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

 **(подпись) (Ф.И.О.)**

Приложение N 3

к Административному регламенту

по предоставлению государственной услуги

"Назначение и выплата денежных средств

на содержание подопечного ребенка в семьях

опекунов (попечителей) и приемных семьях

в порядке и размере, установленных законом

Воронежской области"

Журнал

регистрации заявлений о предоставлении государственной

услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Фамилия, имя, отчество заявителя | Адрес заявителя | Число, месяц, год обращения | Содержание принятого решения |
| Дата принятия решения | Решение | N дела |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Приложение N 4

к Административному регламенту

по предоставлению государственной услуги

"Назначение и выплата денежных средств

на содержание подопечного ребенка в семьях

опекунов (попечителей) и приемных семьях

в порядке и размере, установленных законом

Воронежской области"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказа департамента образования, науки и молодежной политикиВоронежской области от 28.12.2016 N 1579) |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование органа местного самоуправления муниципального района,

 городского округа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование нормативного правового акта органа опеки и

 попечительства - постановление (распоряжение))

N \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О назначении и выплате (Об отказе

назначения и выплаты) денежных

средств на содержание подопечного(ых)

ребенка (детей)

 Рассмотрев заявление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О., дата рождения)

проживающей(его) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес)

принявшей(его) в семью на воспитание под опекуна (попечителя (в приемную

семью, на патронатное воспитание) ребенка (детей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., дата рождения)

проживающего(их) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (адрес)

и представленные документы об устройстве ребенка (детей) в семью на

воспитание, руководствуясь статьей 3 Закона Воронежской области

от 22.12.2005 N 83-ОЗ "О размере и порядке выплаты денежных средств на

содержание подопечных детей в семьях опекунов (попечителей)" Воронежской

области, постановляю:

 1. Назначить и выплатить (или отказать назначение и выплату) денежных

средств на содержание подопечного(ых) ребенка (детей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. заявителя, дата рождения)

на его(их) содержание.

 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Наименование структурного подразделения органа местного

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 самоуправления, Ф.И.О., должность руководителя)

обеспечить в установленном порядке контроль за расходованием опекуном

(попечителем), приемным родителем денежных средств, выплачиваемых на

содержание подопечных детей в соответствии с Постановлением Правительства

РФ от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и

попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления (распоряжения)

возлагаю на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (руководитель органа (подпись) (Ф.И.О.)

местного самоуправления)

М.П.

Приложение N 5

к Административному регламенту

по предоставлению государственной услуги

"Назначение и выплата денежных средств

на содержание подопечного ребенка в семьях

опекунов (попечителей) и приемных семьях

в порядке и размере, установленных законом

Воронежской области"

Блок-схема

последовательности действий по предоставлению

государственной услуги "Назначение и выплата денежных

средств на содержание подопечного ребенка в семьях опекунов

(попечителей) и приемных семьях и семьях патронатных

воспитателей в порядке и размере, установленных

законом Воронежской области"

Утратила силу. - Приказ департамента образования, науки

и молодежной политики Воронежской области

от 24.08.2021 N 1108.

Приложение N 6

к Административному регламенту

по предоставлению государственной услуги

"Назначение и выплата денежных средств

на содержание подопечного ребенка в семьях

опекунов (попечителей) и приемных семьях

в порядке и размере, установленных законом

Воронежской области"

Информация

о местах нахождения, графике работы, справочных

телефонах казенного учреждения Воронежской области

"Управление социальной защиты населения Воронежской области"

и его филиалов

Утратила силу. - Приказ департамента образования, науки

и молодежной политики Воронежской области

от 24.08.2021 N 1108.