



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД ВОРОНЕЖ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 мая 2025 г. № 837
г. Воронеж

**О внесении изменений в постановление
администрации городского округа
город Воронеж от 05.11.2013 № 996**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» администрация городского округа город Воронеж

п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление администрации городского округа город Воронеж от 05.11.2013 № 996 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации городского округа город Воронеж» следующие изменения:

1.1. Пункт 1.1 раздела I «Общие положения» Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации городского округа город Воронеж (далее – Положение) изложить в следующей редакции:

«1.1. Рассмотрение обращений граждан и личный прием граждан в администрации городского округа город Воронеж осуществляются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), Уставом городского округа город Воронеж, принятым постановлением Воронежской городской Думы от 27.10.2004 №150-I, постановлением администрации

городского округа город Воронеж от 12.11.2024 № 1440
«О Регламенте администрации городского округа город Воронеж.».

1.2. Подпункт 2.1.3 пункта 2.1 раздела II «Порядок информирования о работе с обращениями граждан» Положения изложить в следующей редакции:

«2.1.3. При обращении на сайт администрации городского округа www.voronezh-city.gosuslugi.ru.».

1.3. Пункт 3.5 раздела III «Порядок работы с письменными обращениями граждан» Положения изложить в следующей редакции:

«3.5. В обращении, поступившем в администрацию городского округа в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.4. Пункт 4.7 раздела IV «Регистрация обращений» Положения исключить.

2. Настоящее постановление вступает в законную силу в день его опубликования в сетевом издании «Берег-Воронеж» (www.beregvrn.ru).

Глава
городского округа
город Воронеж

С.А. Петрин