

Отчет о работе с обращениями граждан в администрации городского округа город Воронеж в 2021 году

Работа с обращениями граждан в администрации городского округа осуществляется в соответствии с:

- Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703 «О Регламенте администрации городского округа город Воронеж»;

- постановлением администрации городского округа город Воронеж от 05.11.2013 № 996 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации городского округа город Воронеж».

Все обращения, поступившие в администрацию городского округа город Воронеж в 2021 году в письменной форме, в форме электронных обращений, индивидуальные и коллективные обращения граждан зарегистрированы в установленном порядке.

В 2021 году в администрацию городского округа поступило **18080** письменных обращений, содержащих 18187 вопросов, что на **8% больше** по сравнению с прошлым годом и на **7,5 % больше** по сравнению с 2019 годом.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в отчетном периоде	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.		шт.		шт.	
Поступило в администрацию городского округа	18080		16769		16816	
из них:						
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
по почте	2311	12,8%	2622	15,6%	2412	14,3%
нарочно	418	2,3%	614	3,7%	1895	11,3%
через электронную приемную	12442	68,8%	10553	62,9%	8614	51,2%
по электронной почте	536	3%	506	3%	1015	6%
по факсу	3	0%	4	0%	3	0%
доставлено курьером	786	4,3%	1208	7,2%	1552	9,2%
электронное взаимодействие	1486	8,2%	1175	7,0%	1242	7,4%
ГИС ЖКХ	98	0,5%	87	0,5%	83	0,5%
Поступило в управы районов городского округа	5524		4408		5881	

Как видно в приведенной таблице, более половины всех обращений (68,8%) в 2021 году поступило в администрацию городского округа город

Воронеж с использованием сервиса «Электронная приемная», который расположен на официальном сайте администрации. В условиях сложной эпидемиологической обстановки данный способ направления обращений является наиболее удобным и оперативным для заявителя, а также позволяет пользователю отслеживать статус обращения, находящегося в работе. Вместе с тем доля обращений, доставленных нарочно, значительно снизилась.

2. Тематическая структура письменных обращений (с разбивкой по вопросам) представлена в таблице ниже:

Тематики, группы тем	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	вопросов, шт.	%	вопросов, шт.	%	вопросов, шт.	%
<i>В администрации городского округа город Воронеж</i>						
Конституционный строй	295	1,6%	321	1,9%	357	2,1%
Основы государственного управления	591	3,2%	755	4,5%	977	5,8%
Международные отношения. Международное право	1	0%	0	0%	2	0%
Гражданское право	23	0,1%	25	0,1%	30	0,2%
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	1	0%	5	0%	1	0%
Семья	84	0,5%	130	0,8%	45	0,3%
Труд и занятость населения	26	0,1%	61	0,4%	76	0,5%
Социальное обеспечение и социальное страхование	139	0,8%	190	1,1%	133	0,8%
Образование. Наука. Культура	405	2,2%	894	5,3%	685	4,1%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	171	0,9%	124	0,7%	62	0,4%
Финансы	170	0,9%	53	0,3%	42	0,2%
Хозяйственная деятельность	10314	56,7%	8856	52,8%	9490	56,4%
<i>в т.ч. вопросы:</i>						
- строительства, градостроительства и архитектуры	1159	6,4%	1290	7,7%	1026	6,1%
- благоустройства городов и поселков (в т.ч. уборка мусора и	3973	21,8%	3075	18,3%	3168	18,8%

посторонних предметов)						
- транспорта и дорожного хозяйства	4249	23,4%	3713	22,1%	4571	27,2%
- торговли и бытового обслуживания	550	3,0%	627	3,7%	581	3,5%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0%	3	0%	1	0%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	1210	6,7%	1094	6,5%	997	5,9%
Информация и информатизация	309	1,7%	121	0,7%	162	1%
Оборона	38	0,2%	35	0,2%	30	0,2%
Безопасность и охрана правопорядка	430	2,4%	585	3,5%	373	2,2%
Правосудие	10	0,1%	22	0,1%	22	0,1%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	3	0%	2	0%	2	0%
Жилищное законодательство и его применение	15	0,1%	22	0,1%	25	0,1%
Жилищный фонд	35	0,2%	46	0,3%	42	0,2%
Нежилой фонд	32	0,2%	45	0,3%	54	0,3%
Обеспечение права на жилище	417	2,3%	495	3%	445	2,6%
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	3468	19,1%	2885	17,2%	2763	16,4%
Поступило вопросов всего в администрацию ГО г. Воронеж:	18187	100%	16769	100%	16816	100%
<i>В управах районов городского округа город Воронеж</i>						
Конституционный строй	20	0,4%	18	0,4%	20	0,3%
Основы государственного управления	113	2%	66	1,5%	194	3,3%
Международные отношения. Международное право	1	0%	0	0%	0	0%
Гражданское право	4	0,1%	3	0,1%	4	0,1%
Семья	152	2,7%	118	2,7%	302	5,1%
Труд и занятость населения	2	0%	3	0,1%	3	0,1%
Социальное обеспечение и	47	0,8%	73	1,7%	126	2,1%

социальное страхование						
Образование. Наука. Культура	20	0,4%	13	0,3%	22	0,4%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	5	0,1%	6	0,1%	6	0,1%
Финансы	24	0,4%	7	0,2%	5	0,1%
Хозяйственная деятельность	3188	57,5%	2555	57,9%	3052	51,9%
<i>в т.ч. вопросы:</i>						
- строительства, градостроительства и архитектуры	461	8,3%	367	8,3%	485	8,2%
- благоустройства городов и поселков (в т.ч. уборка мусора и посторонних предметов)	1957	35,3%	1716	38,9%	2012	34,2%
- транспорта и дорожного хозяйства	577	10,4%	590	13,4%	605	10,3%
- торговли и бытового обслуживания	114	2,1%	119	2,7%	171	2,9%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0%	1	0%	0	0%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	295	5,3%	225	5,1%	329	5,6%
Информация и информатизация	27	0,5%	25	0,6%	51	0,9%
Оборона	3	0,1%	6	0,1%	2	0%
Безопасность и охрана правопорядка	480	8,7%	246	5,6%	328	5,6%
Правосудие	0	0,0%	1	0,0%	3	0,1%
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	1	0%	1	0%
Жилищное законодательство и его применение	22	0,4%	1	0,0%	55	0,9%
Жилищный фонд	21	0,4%	38	0,9%	82	1,4%
Нежилой фонд	7	0,1%	8	0,2%	11	0,2%
Обеспечение права на жилище	42	0,8%	52	1,2%	129	2,2%
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	1075	19,4%	948	21,5%	1156	19,7%
Поступило вопросов всего в управы районов:	5548	100%	4414	100%	5881	100%

В 2021 году, как и в предыдущие отчетные периоды, наибольшая активность обращения граждан отмечена по вопросам, отнесенным к разделу «Хозяйственная деятельность» - 10314 обращений или 56,7%. Данный раздел включает в себя такие темы как:

- строительство, градостроительство и архитектура (1159 шт. или 6,4%);
- благоустройство (3973 шт. или 21,8%);
- транспорт, в т.ч. дорожное хозяйство (4249 шт. или 23,4%);
- торговля, бытовое обслуживание населения (550 шт. или 3%).

Общее увеличение количества обращений по разделу «Хозяйственная деятельность» в 2021 году по отношению к предыдущему отчетному периоду составило 17% и в большинстве своем касается вопросов благоустройства и дорожного хозяйства.

Такой рост связан с активной реализацией в 2021 году национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», муниципальной программы «Развитие транспортной системы», а также приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» на территории городского округа город Воронеж за счет консолидированного бюджета средств Российской Федерации, регионального и муниципального бюджетов.

В том числе, в 2021 году отремонтировано 66,9 км дорожного покрытия на 94 объектах улично-дорожной сети, в полном объеме выполнены работы по устройству и ремонту тротуаров, установке и замене бортового камня (заказчики – управы районов городского округа) на 96 объектах улично-дорожной сети (из планируемых 120 объектов), в т.ч. с обустройством пандусов на 43 объектах улично-дорожной сети. В целях повышения безопасности дорожного движения выполнены работы по установке технических средств организации дорожного движения: 11 светофорных объектов и 2478 дорожных знаков, а также нанесению горизонтальной дорожной разметки на 206 объектах улично-дорожной сети, включая социально-значимые объекты. В 2021 выполнено благоустройство 20 общественных территорий, среди которых скверы Никитинский и им. Куцыгина, Электросигнальный, Мирный, и другие, а также 57 дворовых территорий в разных районах города.

Наблюдается рост количества обращений по вопросам ЖКХ – 3468 вопросов или 19,1%, что вызвано следующими факторами:

- увеличение износа жилищного фонда;
- нарушение действующего законодательства РФ со стороны различных частных организаций строительных организаций и гарантирующих поставщиков (-тепло, -энерго, -газо, -водоснабжение, водоотведение);
- увеличение процента износа сетей;
- рост тарифов на услуги ЖКХ;
- увеличение количества инженерных сетей, брошенных строительными организациями;

- неудовлетворенность населения ответами и действиями управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

Кроме того, в 4 квартале 2021 года с началом отопительного сезона обращения поступают в большей части на регулировку системы отопления, а также в связи с аварийными ситуациями на магистральных сетях в многоквартирных домах.

Необходимо отметить, что существующая эпидемиологическая обстановка негативно сказалась на работе управляющих организаций, в т.ч. при выявлении локальных дефектов тепловых сетей и систем отопления, которые устранялись персоналом аварийных служб в положенные временные отрезки.

Кроме того, смена собственника ГК «ПИК-комфорт» повлекла за собой сокращение большей части обслуживающего персонала, что негативно повлияло на качество обслуживания жилого фонда, в том числе на оперативность принятия мер по нормализации температурного режима в жилых помещениях.

В соответствии законом Воронежской области от 14.12.2017 № 195-ОЗ «О перераспределении полномочий по осуществлению муниципального жилищного контроля между органами местного самоуправления городского округа город Воронеж и исполнительными органами государственной власти Воронежской области» обращения, по вопросам содержания общего имущества направляются в установленном порядке на рассмотрение в государственную жилищную инспекцию Воронежской области по принадлежности.

В целях уменьшения количества обращений граждан по вопросам ЖКХ управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа город Воронеж проводится ежедневная работа с жителями:

- организована работа «горячей линии» по вопросам отопления и по разъяснению информации о начислении за жилищно-коммунальные услуги;
- проводится разъяснительная работа со старшими по домам по наиболее проблемным вопросам;
- осуществляется взаимодействие с управами районов и управляющими организациями.

В 2021 году в тематической структуре обращений, поступивших в управы районов городского округа город Воронеж, большую часть (57,5%) занимают обращения по вопросам, отнесенным к разделу «Хозяйственная деятельность».

Второе место также занимают обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (19,4%).

3. Результаты рассмотрения письменных обращений (с разбивкой по вопросам)

Результат	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<i>В администрации городского округа город Воронеж</i>						

«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	4125	22,7%	3858	23,0%	4249	25,3%
«Поддержано, меры приняты»	2975	16,4%	2739	16,3%	2491	14,8%
«Не поддержано»	17	0,1%	90	0,5%	147	0,9%
«Разъяснено»	11441	62,9%	11517	68,7%	11161	66,4%
«Дан ответ»	63	0,3%	64	0,4%	97	0,6%
«Оставлено без ответа»	13	0,1%	24	0,1%	31	0,2%
Переадресовано по компетенции в другой орган	1319	7,3%	1216	7,3%	1131	6,7%
В рассмотрении	1209	6,6%	0	0%	0	0%
<i>В управах районов городского округа город Воронеж</i>						
«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	1554	28%	1496	33,9%	2046	36,7%
«Поддержано, меры приняты»	835	15,1%	768	17,4%	1395	25%
«Не поддержано»	2	0%	0	0%	8	0,1%
«Разъяснено»	3332	60,1%	2449	55,5%	3322	59,5%
«Дан ответ»	33	0,6%	25	0,6%	45	0,8%
«Оставлено без ответа»	0	0%	0	0%	3	0,1%
Переадресовано по компетенции в другой орган	323	5,8%	295	6,7%	318	5,7%
В рассмотрении	304	5,5%	149	3,4%	139	2,5%

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме.

Прием граждан проводился главой городского округа, должностными лицами администрации городского округа город Воронеж в приемной граждан администрации и в управах районов.

В связи с угрозой распространения на территории городского округа город Воронеж новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в соответствии с распоряжениями администрации городского округа город Воронеж от 12.10.2020 № 482-р «О временном ограничении личного приёма граждан в администрации городского округа город Воронеж и её структурных подразделениях», от 24.05.2021 № 260-р «О признании утратившим силу распоряжения администрации городского округа город Воронеж от 12.10.2020 № 482-р», от 23.06.2021 № 339-р «О приостановлении приема граждан в администрации городского округа город Воронеж и ее структурных подразделениях» личный приём граждан в администрации городского округа город Воронеж и управах районов снова в 2021 году проводился в период с 01.06.2021 по 23.06.2021.

Всего 2021 году в администрации города должностными лицами на личных приемах принято **50 человек**, в управах районов городского округа город Воронеж – **79 человек**.

Личные приемы	2021 г.	2020 г.	2019 г.
	шт.	шт.	шт.
Всего в администрации ГО г. Воронеж	50	159	752
Приемы вели:			
ФИО руководителя	2021 г.		
	Принято граждан (данные только за отчетный период)		
Глава городского округа город Воронеж	5		
Первый заместитель главы администрации по городскому хозяйству	6		
Заместитель главы администрации по градостроительству	2		
Заместитель главы администрации по социальной политике	2		
Руководитель управления жилищных отношений	5		
Руководитель управления дорожного хозяйства	4		
Руководитель управления транспорта	2		
Руководитель управления главного архитектора городского округа	4		
Руководитель управления жилищно-коммунального хозяйства	6		
Руководитель управления административно-технического контроля	1		
Руководитель управления развития предпринимательства, потребительского рынка и инновационной политики	2		
Уполномоченные лица в ходе проведения общерегионального дня приема граждан 15.06.2019	11		
Должностные лица в управах районов городского округа	66	183	680

1. Структура обращений, поступивших на личном приеме

Тематики, группы тем	Количество вопросов					
	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<i>В администрации городского округа город Воронеж</i>						
Конституционный строй	2	3,9%	0	0%	11	1,4%
Основы государственного управления	0	0%	1	0,6%	10	1,3%
Гражданское право	0	0%	1	0,6%	4	0,5%
Семья	0	0%	0	0%	2	0,3%
Труд и занятость населения	1	2%	1	0,6%	3	0,4%
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0%	8	1,1%
Образование. Наука. Культура	1	2%	2	1,3%	21	2,8%

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0%	0	0%	2	0,3%
Финансы	0	0%	0	0%	4	0,5%
Хозяйственная деятельность	23	45,1%	67	42,1%	308	40,6%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	10	19,6%	24	15,1%	90	11,9%
Информация и информатизация	0	0%	1	0,6%	7	0,9%
Оборона	0	0%	2	1,3%	7	0,9%
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0%	5	0,7%
Правосудие	0	0%	0	0%	1	0,1%
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	1	0,6%	4	0,5%
Нежилой фонд	0	0%	3	1,9%	2	0,3%
Обеспечение права на жилище	4	7,8%	20	12,6%	121	15,9%
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	10	19,6%	34	21,4%	149	19,6%
Всего в администрации ГО г. Воронеж:	50	100%	159	100%	759	100%
<i>В управах районов городского округа город Воронеж</i>						
Конституционный строй	0	0,0%	0	0%	7	1,0%
Основы государственного управления	0	0,0%	0	0%	12	1,8%
Гражданское право	0	0,0%	1	0,5%	9	1,3%
Семья	1	1,5%	1	0,5%	2	0,3%
Труд и занятость населения	0	0,0%	0	0%	4	0,6%
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1,5%	5	2,7%	10	1,5%
Образование. Наука. Культура	1	1,5%	1	0,5%	6	0,9%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,0%	0	0%	3	0,4%
Финансы	0	0,0%	0	0%	1	0,1%
Хозяйственная деятельность	40	60,6%	107	58,2%	404	59,4%
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3	4,5%	10	5,4%	22	3,2%
Информация и	0	0,0%	1	0,5%	0	0%

информатизации (в т.ч. Архивное дело, СМИ, реклама)						
Оборона	0	0,0%	3	1,6%	1	0,1%
Безопасность и охрана правопорядка	1	1,5%	1	0,5%	6	0,9%
Правосудие	0	0,0%	0	0%	1	0,1%
Жилищное законодательство и его применение	1	1,5%	0	0,0%	4	0,6%
Жилищный фонд	2	3,0%	1	0,5%	5	0,7%
Нежилой фонд	1	1,5%	0	0%	2	0,3%
Обеспечение права на жилище	1	1,5%	0	0%	5	0,7%
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	14	21,2%	53	28,8%	176	25,9%
Всего в управы районов городского округа:	66	100%	184	100%	680	100%

В тематической структуре устных обращений, поступивших в 2021 году, как и в предыдущие отчетные периоды, преобладают вопросы, входящие в раздел «Хозяйственная деятельность» – 23 обращения или 45,1%.

Второе место поделили вопросы ЖКХ и природных ресурсов и охраны окружающей среды – по 10 обращений или 19,6%.

На личных приемах у должностных лиц в управах районов городского округа город Воронеж также наиболее актуальными являются вопросы, входящие в раздел «Хозяйственная деятельность» – 40 обращений или 60,6%. Второе место традиционно занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 14 обращений или 21,2%.

2. Результаты рассмотрения обращений, поступивших на личном приеме:

Результат	2021 г.		2020 г.		2019 г.	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
<i>В администрации городского округа город Воронеж</i>						
«Поддержано», в т.ч. «Поддержано, меры приняты»	7	14,0%	17	10,7%	136	18,1%
«Поддержано, меры приняты»	7	14,0%	9	5,7%	136	18,1%
«Не поддержано»	0	0,0%	2	1,3%	14	1,9%
«Разъяснено»	43	86,0%	140	88,1%	602	80,1%
«Дан ответ»	0	0%	0	0%	0	0%
«Оставлено без ответа»	0	0%	0	0%	0	0%
Взято на контроль	0	0%	0	0%	0	0%
<i>В управах районов городского округа город Воронеж</i>						

«Поддержано», в том числе «Поддержано, меры приняты»	29	36,7%	58	31,5%	225	33,1%
«Поддержано, меры приняты»	13	16,5%	40	21,7%	163	24,0%
«Не поддержано»	0	0%	0	0%	0	0%
«Разъяснено»	50	63,3%	123	66,8%	403	59,3%
«Дан ответ»	0	0%	0	0%	0	0%
«Оставлено без ответа»	0	0%	0	0%	0	0%
Переадресовано по компетенции в другой орган	0	0%	0	0%	2	0,3%
Взято на контроль	16	20,3%	3	1,6%	42	7,4%

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан:

- проведено внеплановых проверок – 49/0;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде – 6/0;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды – 5/4;

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно 138/101 обращений(-е);
- проверено с выездом на место 3538/1419 обращений;
- рассмотрено с участием заявителя 242/744 обращение(-й).

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в 2021 году**

в администрации городского округа город Воронеж

(с учетом статистических данных о работе с обращениями граждан в управах
районов городского округа город Воронеж)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 18130/5590

Из них:

1.1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 18080/5524

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу – 15582/4888

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» – 4125/1554

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1150/719

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2975/835

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 1090/506

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11440/3332

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 17/2

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0/2

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 63/33

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 13/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1319/323

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 17/29

1.1.9. Проверено комиссионно – 138/101

1.1.10. Проверено с выездом на место – 3538/1419

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 242/744

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 269/76

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 860/1271

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 14/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 50/67

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/1

1.2.2. Устных – 50/66

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» – 7/29

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/16

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 7/13

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 43/37

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 217/250

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 24/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 23/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 1/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0